|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ Директор МБУ «КЦСОН по Курчатовскому району г. Челябинска» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н. Б. Сметанина |
|  |

Отчет по плану мероприятий организаций социального обслуживания,

участвовавших в независимой оценке в 2017 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Перечень мероприятий по улучшению качества предоставления услуг | Срок реализации | Отметка об исполнении |
| 1. | муниципальное бюджетное учреждение«Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска» | 1. Обеспечение открытости и прозрачности информации об учреждении на официальном сайте о размещении информации о государственных и муниципальных учреждениях (<http://bus.gov.ru>) в сети Интернет
 | постоянно | На официальном сайте учреждения размещена актуальная информация о деятельности учреждения  |
| 1. Актуализация информации о деятельности учреждения в общедоступных местах на информационных стендах в учреждении, на официальном сайте учреждения http://kcso39.eps74.ru
 | постоянно по мере поступления информации | На информационных стендах и официальном сайте учреждения информация о деятельности учреждения регулярно обновляется и поддерживается в актуальном состоянии |
| 1. Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением (распространение листовок, приуроченных к акциям, буклетов о работе отделений учреждения, в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги)
 | постоянно по мере поступления информации | В целях информирования населения сотрудниками учреждения среди посетителей и получателей социальных услуг проводится распространение буклетов и листовок о социальных услугах (о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги), предоставляемых отделениями учреждения |
| 1. Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении
 | 2017-2018г.г. | Ежеквартально проводятся опросы получателей социальных услуг об удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг. В целом получатели социальных услуг удовлетворены условиями предоставления услуг. |
| 1. Усиление контроля за соблюдением работниками общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, соблюдение положений «Политики учреждения по противодействию коррупции»
 | 2017-2018г.г. | С сотрудниками учреждения проведены инструктажи о соблюдении принципов кодекса этики и служебного поведения, о соблюдение положений «Политики учреждения по противодействию коррупции» и недопущению коррупционных правонарушений |
| 1. Организация аттестации, профессиональной переподготовки и повышение квалификации работников учреждения (участие сотрудников в обучающих семинарах, аттестация специалистов по социальной работе и социальных работников, курсы повышения квалификации, переподготовка кадров)
 | 2017-2018г.г. | В 2018 году прошли курсы повышения квалификации заведующие отделений социального обслуживания, специалисты по социальной работе, социальные работники. |